

DATENSCHUTZ- ERKLÄRUNG

von

Next Generation Mobility GmbH
Zielstattstr. 13
81379 München, Deutschland

info@fleetster.net

-fleetster-

Datenschutzerklärung (Erfüllung der Informationspflicht für Websites)

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter

datenschutz@fleetster.net

1. Umfang Datenverarbeitung

Bei jedem Besuch unserer Website werden automatisiert Daten und Informationen erhoben:

- (1) Browsertyp und verwendete Version
- (2) Betriebssystem des Nutzers
- (3) Internet-Service-Provider des Nutzers
- (4) IP-Adresse des Nutzers
- (5) Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- (6) Websites, von denen der Nutzer auf unsere Internetseite gelangt

Die Daten werden ebenfalls in den Logfiles unseres Systems gespeichert. Eine Speicherung dieser Daten zusammen mit anderen personenbezogenen Daten des Nutzers findet nicht statt.

2. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage für die vorübergehende Speicherung der Daten und der Logfiles ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Stand November 2019

2.1 Zweck der Datenverarbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse ist notwendig, um die Darstellung der Website an den Rechner des Besuchers zu ermöglichen. Die IP-Adresse des Besuchers muss für die Dauer der Sitzung gespeichert werden. Weiterhin werden die Daten zur Optimierung der Website und zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Systeme verwendet. Deshalb werden die Daten nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. 4 verarbeitet.

2.2 Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, sobald die Erhebung für die o.g. Zwecke nicht mehr erforderlich ist.

2.3 Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Besuch der Website erforderlich. Es besteht folglich keine Widerspruchsmöglichkeit des Besuchers.

3. Formulare

Wenn Sie per Formular auf der Website oder per Email Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen sechs Monate bei uns gespeichert. Ihre Daten geben wir selbstverständlich nicht an Dritte weiter.

3.1 Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit der Verarbeitung Ihrer Daten einverstanden sind.

Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung.

Sie können dem Erhalt unseres Newsletters jederzeit widersprechen. Den Link dazu finden Sie am Ende eines jeden Newsletters. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

3.2 Online-Demo, Preisanfragen, Rückrufbitten, andere Formulare

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website eine Online-Demo (Produktpräsentation), Preisanfrage und Rückrufbitten anzufordern. Hierfür benötigen wir, je nach Formular, Ihren Namen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Unternehmen und teilweise spezifische Informationen über die Fahrzeug-/Flotten-Situation in Ihrem Unternehmen (Anzahl Fahrzeuge, Anzahl Standorte, Projektbeschreibung oder ähnliches). Weiterhin benötigen wir Ihr Einverständnis, dass wir Sie daraufhin kontaktieren dürfen.

Sie können die Erlaubnis Sie zu kontaktieren jederzeit widerrufen. Dafür genügt eine formlose Email an datenschutz@fleetster.net.

4. Cookies

Unsere Website verwendet sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

5. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten

Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort 26 Monate lang gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren. "Sie können die Erfassung durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics beim Besuch dieser Website verhindert: Google Analytics deaktivieren.

6. Facebook Pixel

Unsere Website nutzt Facebook Custom Audiences für Websites, einen Dienst der Facebook Inc. (1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook")). Dabei wird auf unserer Website ein Remarketing-Pixel von Facebook eingebunden, über welches Facebook die Besucher unserer Website erfassen und deren Daten als Grundlage für Anzeigen (Facebook Ads) verwenden kann. Durch das Pixel werden allgemeine Informationen zur Browser-Session an Facebook übertragen sowie eine nicht-reversible und nicht-personenbezogene Prüfsumme (Hash-Wert), welche aus Ihrer Facebook-ID generiert wird. Details zum Umgang mit Ihren Daten durch Facebook, sowie zu Ihren Rechten und Einstellmöglichkeiten zum Schutz Ihrer persönlichen Daten, können Sie den Datenschutzhinweisen von Facebook unter www.facebook.com/privacy/explanation entnehmen. Wenn Sie der Nutzung von Facebook Website Custom Audiences für die Zukunft widersprechen möchten („Opt Out“), können Sie dies unter www.facebook.com/ads/website_custom_audiences tun.

Unsere Website nutzt zudem den Besucheraktions-Pixel von Facebook. Damit kann das Verhalten von Nutzern nachverfolgt werden, wenn diese eine Facebook-Werbeanzeige angeklickt haben und auf die Website des Anbieters weitergeleitet wurden. Auf diese Weise kann die Wirksamkeit der Facebook-Werbezeigen für statistische und Marktforschungszwecke ausgewertet werden und dazu beitragen, Werbemaßnahmen zu optimieren. Die erhobenen Daten sind für uns anonym. Allerdings werden die Daten von Facebook verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Facebook-Account möglich ist. Weitere Informationen finden Sie in den Hinweisen zum Datenschutz

von Facebook unter www.facebook.com/about/privacy/. Es kann ferner zu Werbezwecken ein Cookie auf Ihrem Rechner gespeichert werden.

7. Google Optimize

Unsere Website verwendet ferner Google Optimize. Google Optimize analysiert die Nutzung verschiedener Varianten unserer Website und hilft uns die Benutzerfreundlichkeit entsprechend dem Verhalten unserer Nutzer auf der Website zu verbessern. Google Optimize ist ein in Google Analytics integriertes Tool.

Google Tag Manager ist ebenfalls ein Produkt von Google, das uns erlaubt, Website-Tags über eine Oberfläche zu verwalten. Der Tag Manager ist eine cookiefreie Domain und erfasst keine personenbezogenen Daten. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden. Wenn Sie keine interessenbasierte Werbung erhalten möchten, können Sie die Verwendung von Cookies durch Google für diese Zwecke deaktivieren, indem sie die die Seite www.google.com/settings/ads/plugin aufrufen.

8. DoubleClick

Unsere Webseite nutzt das Online Marketing Tool DoubleClick by Google. DoubleClick setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus kann DoubleClick mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine DoubleClick-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Website des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft. Laut Google enthalten DoubleClick-Cookies keine personenbezogenen Informationen.

Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von DoubleClick erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Darüber hinaus ermöglichen uns die eingesetzten DoubleClick Floodlight-Cookies zu verstehen, ob Sie bestimmte Aktionen auf unserer Website durchführen, nachdem Sie eine unserer Display/Video-Anzeigen auf Google oder auf einer anderen Plattform über DoubleClick aufgerufen oder diese geklickt (Conversion-Tracking) haben. DoubleClick verwendet dieses Cookie, um den Inhalt zu verstehen, mit dem Sie auf unseren Websites interagiert haben, um Ihnen später gezielte Werbung zusenden zu können.

Sie können die Teilnahme an diesem Tracking-Verfahren auf verschiedene Weise verhindern: a) durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software, insbesondere führt die Unterdrückung von Drittcookies dazu, dass Sie keine Anzeigen von Drittanbietern erhalten; b) durch Deaktivierung der Cookies für Conversion-Tracking, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden, <https://www.google.de/settings/ads>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen; c) durch Deaktivierung der interessenbezogenen Anzeigen der Anbieter, die Teil der Selbstregulierungs-Kampagne „About Ads“ sind, über den Link <http://www.aboutads.info/choices>, wobei diese Einstellung gelöscht wird, wenn Sie Ihre Cookies löschen; d) durch dauerhafte Deaktivierung in Ihren Browsern Firefox, Internetexplorer oder Google Chrome unter dem Link <http://www.google.com/settings/ads/plugin>. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Angebots vollumfänglich nutzen können.

Weitere Informationen zu DoubleClick by Google erhalten Sie unter www.google.de/doubleclick und support.google.com/adsense/answer/2839090, sowie zum Datenschutz bei Google allgemein: www.google.de/intl/de/policies/privacy. Alternativ können Sie die Webseite der Network Advertising Initiative (NAI) unter <http://www.networkadvertising.org> besuchen. Google hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen, www.privacyshield.gov/EU-US-Framework.

9. Adwords Conversion Tracking

Wir nutzen ferner das Google AdWords Conversion Tracking. Dabei wird von Google AdWords ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Website gelangt sind. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besuchen Sie bestimmte Seiten von uns und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und so zu unserer Seite weitergeleitet wurde. Jeder AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für AdWords-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die AdWords-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „googleadservices.com“ blockiert werden.

10. Einsatz von Google Remarketing

Unsere Website verwendet die Remarketing-Funktion der Google Inc. („Google“). Diese Funktion dient Werbeanzeigen zu präsentieren. Der Browser des Websitebesuchers speichert sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die es ermöglichen, den Besucher wiederzuerkennen, wenn dieser Websites aufruft, die dem Werbenetzwerk von Google angehören. Auf diesen Seiten können dem Besucher dann Werbeanzeigen präsentiert werden, die sich auf

Inhalte beziehen, die der Besucher zuvor auf Websites aufgerufen hat, die die Remarketing Funktion von Google verwenden. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten. Sollten Sie die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, können Sie diese grundsätzlich deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter <http://www.google.com/settings/ads> vornehmen. Alternativ können Sie den Einsatz von Cookies für interessenbezogene Werbung über die Werbenetzwerkinitiative deaktivieren, indem Sie den Anweisungen unter http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp folgen.

11. Leadfeeder

Leadfeeder Tracker dient der Leadgenerierung aus den Website-Besuchern. Die Daten werden in Leadfeeder's Amazon Web Services-Infrastruktur verschlüsselt. Die IP-Adresse des Besuchers wird erfasst, um das Unternehmen und den geografischen Standort zu ermitteln. Alle Besuchsdaten werden auf Unternehmensebene aggregiert. Leadfeeder bereichert diese Unternehmensdaten auch mit Kontaktdaten für Personen aus öffentlich zugänglichen Datenquellen. Zu unseren Datenpartnern für Kontaktdaten gehören Hunter und Full Contact. Um die Privatsphäre der Besucher zu erhöhen, steht für Ihr Tracker-Skript eine IP-Anonymisierung zur Verfügung. Dies kann in den Leadfeeder Tracker-Einstellungen eingerichtet werden. Diese Funktion löscht den letzten Teil der IP-Adresse und macht die IP dadurch anonym.

12. Sonstige Cookies

Name	Domain	Dauer Speicherung	Cookie-Art	Zweck der Speicherung
cookiePolicy	fleetster.de	Sitzungsdauer	Session-Cookie	Dieses Cookie zeigt an, dass Sie der Verwendung von Cookies auf unserer Website zustimmen. Es wird gesetzt, sobald Sie den Hinweis auf der Website schließen.
lang	.linkedin.com	Sitzungsdauer	Session-Cookie	Verbesserung Nutzererlebnis
lang	.ads.linkedin.com	Sitzungsdauer	Session-Cookie	Verbesserung Nutzererlebnis
li_sugr	.linkedin.com	90	Stored Cookie	Verbesserung Nutzererlebnis
bscookie	.www.linkedin.com	730	Stored-Cookie	Verbesserung Nutzererlebnis

bcookie	.linkedin.com	730	Stored-Cookie	Verbesserung Nutzererlebnis
lidc	.linkedin.com	1	Stored-Cookie	Verbesserung Nutzererlebnis
UserMatchHistory	.linkedin.com	30	Stored-Cookie	Verbesserung Nutzererlebnis
lidc	.linkedin.com	1	Stored-Cookie	Verbesserung Nutzererlebnis
IDE	.doubleclick.net	390	Stored-Cookie	Website-Analyse
fr	.facebook.com	90	Stored-Cookie	Verbesserung Nutzererlebnis
_fbp	.fleetster.de	90	Stored-Cookie	Verbesserung Nutzerfreundlichkeit
_lfa	.fleetster.de	730	Stored-Cookie	Leadfeeder, Analyse der Website-Besucher
_gid	.fleetster.de	1	Stored-Cookie	Google Analytics, Website-Analyse
_ga	.fleetster.de	730	Stored-Cookie	Google Analytics, Website Analyse

13. Sonstiges

13.1 Mailchimp

Alle Newsletter versendet fleetster über Mailchimp (The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA). Dafür werden die Informationen Ansprache, Name, Sprache und E-Mail-Adresse von Pipedrive an Mailchimp übertragen.

13.2 Pipedrive

Alle Leads und Newsletter-Abonnenten verwaltet fleetster im CRM-System Pipedrive (Pipedrive OÜ, Mustamäe tee 3a, 10615 Tallinn, Estland). In Pipedrive werden die Informationen gespeichert, die der Nutzer auf der Website in den Formularen angibt.

13.3 Outfunnel

Outfunnel (Outfunnel OÜ, Telliskivi 60a (Lift99), B-building, 10412 Tallinn, Estonia) verbindet Pipedrive und Mailchimp. Dabei wird von Mailchimp in Pipedrive übertragen, welcher Lead welche E-Mail erhalten und geöffnet hat.

13.4 Youtube

Auf unserer Website sind Videos der Videoplattform YouTube eingebunden, die von der Firma YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, USA, angeboten wird. YouTube wird durch Google vertreten. Die Einbindung setzt voraus, dass YouTube die IP-Adresse der Nutzer wahrnehmen kann. Die IP-Adresse ist erforderlich, um die Inhalte an den Browser des Nutzers senden zu können.

14. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Aufsichtsbehörde

Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 27 (Schloss)

91522 Ansbach